عالم صافولا | مكين

أفضل ممارسات شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في مجموعة صافولا

مفرح العسيري
مدير مشاريع المسؤولية الاجتماعية

مجموعة صافولا

تعد صافولا شركة استثمار استراتيجية قابضة رائدة في قطاعَيْ الأغذية والتجزئة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

- شركة صافولا للأغذية

مجموعة متنوعة من العلامات التجارية الرائدة في 30 دولة.

- قطاع التجزئة

تدير شركة بنده للتجزئة قطاع التجزئة في صافولا - وهي واحدة من أكبر سلاسل الأسواق على المستوى الإقليمي.

- الاستثمارات

حصص في شركات رائدة : مجموعة الكبير (51%)، المراعي (34,52%) وهرفي (49%) الى جانب أسهم في قطاعات خارج نطاق قطاعَيْ عملنا الرئيسيين.

رؤية مجموعة صافولا نحو شمل
الأشخاص ذوي الإعاقة – الإلتزام الوطني

" سنمكّن أبناءنا من ذوي الإعاقة من الحصول على فرص عمل مناسبة وتعليم يضمن استقلاليتهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع ، كما سنمدهم بكل التسهيلات والأدوات التي تساعدهم على تحقيق النجاح"

رؤية مجموعة صافولا نحو شمل الأشخاص ذوي الإعاقة – الجدوى والفرص

- سجل الموظفون ذوي الإعاقة مستويات أقل من التغيب عن العمل أقل من زملائهم من غير إعاقة، مما يؤدي لانخفاض الخسائر الاقتصادية بسبب انخفاض نسبة الغياب *.
- انخفاض نسبة التسرب الوظيفي وتكلفة استبدال الموظفين وعدم فقدان المعرفة التنظيمية والخبرات.
- المحافظة على معايير الأداء: تشير الدراسات إلى أن أداء الموظفين ذوي الإعاقة مساوٍ أو متفوق على أداء الموظفين من غير ذوي الإعاقة.*
- تحقيق مبدأ التنوع الفعّال والدمج وتكافؤ الفرص مما يزيد من ولاء جميع العاملين في المنظمة.
- الاستفادة وتقديم الخدمة لشريحة استهلاكية كبيرة تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم.
- تعزيز هوية الشركات بالثقة والدعم الوطني من وجهة نظر المستهلك.

*دراسة ديبول 2007م

برنامج (مكين) – نبذة

هو أحد برامج عالم صافولا لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة داخل شركات المجموعة وخارجها.

- تم إطلاق البرنامج في عام **2010** وساهم في تدريب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تم إعادة إطلاقه بهويته الجديدة في **2017** تزامن معها تدشين البوابة الإلكترونية.

https://www.makeen.savolaworld.com/

وتتمحور مجالات البرنامج حول:

- تهيئة بيئة العمل الثقافية والمكانية من خلال نشر المعرفة وأفضل الممارسات.
- التوعية حول أهمية شمل الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل.
- توفير الدعم في تطبيق نظام المرشد والزميل في الشركات.
- تبادل الخبرات مع أي منظمة مهتمة بتطبيق الوصول الشامل.

برنامج (مكين) – تهيئة بيئة العمل

تهيئة بيئة العمل لشمل الأشخاص ذوي الإعاقة

- التزام ودعم الادارة العليا
- نشر المعرفة
- تطوير آليات التوظيف
  - التدريب المنتهي بالتوظيف
  - العمل عن بعد
- تطوير الموارد البشرية
  - برنامج المرشد والزميل
- التواصل الشامل
- تهيئة المرافق والتقنية
  - خطط الطوارئ والإخلاء
  - شهادة مطابقة الوصول الشامل GAATES

Panda شركة بنده للتجزئة Panda Retail Company

الشركة المتحدة للسكر United Sugar Company

شركة عافية العالمية

مواءمة

التزام ودعم الإدارة العليا

- حرص الإدارة العليا على إدارة التغيير وتطوير استراتيجية عامة تشمل جميع جوانب بيئة العمل يضمن إلى حد كبير التزام جميع المرؤوسين بعملية التطوير، وتنفيذ المهام الموكلة إليهم بسلاسة وإتقان.

- كما أن بعض مراحل التطوير - خصوصا المتعلقة ببعض التغييرات المهمة التي ربما تستدعي تخصيص مبالغ مادية لتنفيذها- قد تتطلب وجود تلك الإدارة لاتخاذ هذه القرارات المهمة.

التزام ودعم الإدارة العليا

- 2014: صافولا عضو مؤسس في شبكة قادرون لأصحاب الأعمال والاعاقة.

- 2017: عضوية مجموعة صافولا في منظمة العمل الدولية ILO لتكافؤ فرص عمل الأشخاص ذوي الإعاقة.

- 2021 : انضمام مجموعة صافولا الى المبادرة العالمية The Valuable 500

- المشاركة في العديد من الاجتماعات وورش العمل لمشاركة أفضل الممارسات بالتعاون مع أصحاب العلاقة.

نشر المعرفة والتوعية

- نظام المرشد والزميل:
  - ✓ 2010: تدريب أول دفعة من خلال برنامج (المرشد والزميل).
  - ✓ 600 شخصاً استفاد من دورات توعوية عن نظام المرشد والزميل من موظفين المجموعة وخارجها .

- التنسيق مع ادارة الموارد البشرية والتعاون مع أصحاب العلاقة مثل (شبكة قادرون ، الغرفة التجارية , الجمعية السعودية للاعاقة السمعية..ألخ) لتقديم برامج تدريب للمدراء المعنين خصوصاً والموظفين عموماً حول:
  - التفاعل الإيجابي مع الأشخاص ذوي الاعاقة.
  - التوظيف الشامل.
  - الوصول الشامل.
  - التواصل الشامل
  - لغة الإشارة.

- 2008: اجراء دراسات وبحوث ميدانية مع الاستعانه بخبراء في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف ذوي الاعاقة.
- 2010: بدأ المرحلة التجريبية لتدريب وتوظيف 100 شخص من ذوي الاعاقة (حركية ، سمعية ، بصرية) من الجنسين.
- تطوير مواقع التوظيف الخاصة بشركات المجموعة.
- 2017: مكين يطلق بوابة الكترونية لتوظيف ذوي الاعاقة يجمع شركات القطاع الخاص و طالبي العمل من ذوي الاعاقة

https://www.makeen.savolaworld.com/

- 2017: عضوية مجموعة صافولا في منظمة العمل الدولية ILO لتكافؤ فرص عمل الأشخاص ذوي الإعاقة.

العدد الاجمالي للمستفيدين من برامج التدريب والتوظيف وصل لـ **1273** شخص

التوظيف

- استحداث الية للتوظيف

الاستقطاب

- مطابقة مهام الوظيفة لتتلائم مع الاعاقة.
- زيارة المراكز التأهيلية المتخصصة.
- ملتقيات التوظيف. والفعاليات الإجتماعية
- الموقع الالكتروني.

التسجيل وتدقيق الوثائق

مركز مافولا لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

استمارة تقييم المرشح

المعلومات الشخصية			
الاسم		العمر	
نوع الإعاقة		المؤهل العلمي	
هل سبق له الدعم من صندوق تنمية الموارد البشرية ؟	☐ نعم ☐ لا	التاريخ :	
نوع السكن :	☐ إيجار	☐ملك	
توفر المواصلات:	☐نعم	☐ لا	
متوسط الدخل الشهري :	☐ أقل من 2000	☐أكثر من 2000	

	المعيار	التقييم				
		ممتاز (4)	جيد جداً (3)	جيد (2)	مقبول (1)	ضعيف (0)
مهارات شخصية	الحماس للعمل					
	روح المبادرة					
	مواءمة الوظيفة لطبيعة الإعاقة					
	القدرة على التعلم					
مهارات وظيفية	مهارات التواصل					
	المهارات القيادية والاشرافية					
	الانضباطية في الوقت					
	المعرفة بمتطلبات الوظيفة					
	الخبرة العملية					
	التقييم الكلي					

ملاحظات مختصره عن المرشح (اختياري):

نتائج التقييم

☐ يرشح للوظيفة ☐ لا يرشح للوظيفة

☐ تحدد فترة التدريب ☐ تحفظ بذلك المرشح للمرحلة القادمة

المقابلات الشخصية والقياس

- توفير الترتيبات التيسيرية اللازمة أثناء المقابلة.
- تطوير معايير نفسية ومهنية لإختيار المرشحين.

ورشة عمل أسر المرشحين

نشر التوعية ورفع الثقة ببرنامج مكين وبمدى التزام المجموعة نحو شمل الأشخاص ذوي الإعاقة بحضور ومشاركة جميع أصحاب العلاقة.

التوظيف

المنتهي بالتوظيف:

- تعاون شركة بنده مع وزارة التعليم لتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية في أسواق الشركة.
- قامت شركة بندة للتجزئة في عام 2015 بتدريب 88 طالباً ذي إعاقة و 98 طالباً في عام 2016 وقد ارتفع هذا العدد ليصل إلى **112** حتى مايو 2017.
- وفرت بنده للتجزئة من خلال برنامجها التدريبي للأشخاص ذوي الإعاقة العمل بدوام كامل لما يقارب **80%** من الطلاب الذين أكملوا دوراتهم التدريبية المنتهي بالتوظيف:

Panda
شركة بنده للتجزئة
Panda Retail Company

وزارة التعليم
Ministry of Education

برنامج العمل عن بعد:

هو أحد المبادرات الوطنية المهمة التي أطلقتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بهدف تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها، الذين تحول عدة عوائق بينهم وبين حصولهم على فرص العمل المناسبة وذلك بموجب القرار الوزاري رقم 792 الصادر بتاريخ 12/2/1436 ه

تطوير الموارد البشرية

- الحفاظ على الموظفين من ذوي الإعاقة عبر شملهم في البرنامج التعريفي وخطط التطوير وبرامج الإرشاد.
- استحداث خدمة طلب الترتيبات التيسيرية Workplace adjustment request
- حل المشاكل التي قد تواجه الموظف من ذوي الاعاقة واتخاذ الاجراءات اللازمة لضمان عدم تكرارها.
- وضع خطط تطوير لجميع الموظفين والحرص على اعتماد مراكز تدريب شاملة لهم.
- الزيارات الميدانية المتكررة للتحفيز المعنوي والمتابعة.
- متابعة أداء الموظفين من ذوي الاعاقة.

تطوير الموارد البشرية

HR

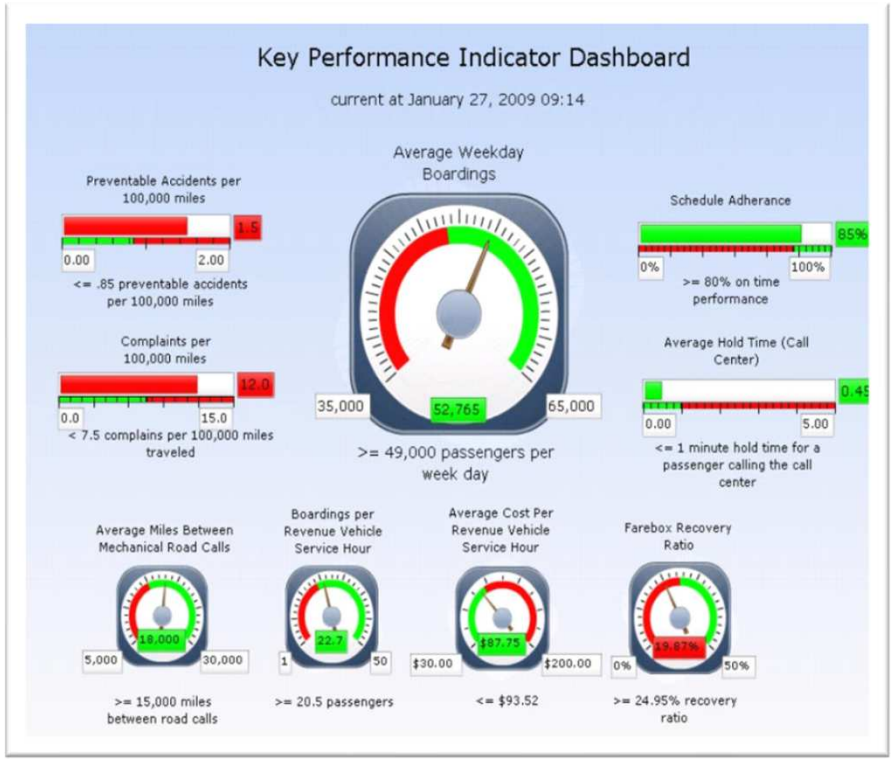
- مؤشرات قياس الأداء

مؤشرات نوعية

- استبانه رضاء الموظفين
- الولاء

مؤشرات كمية

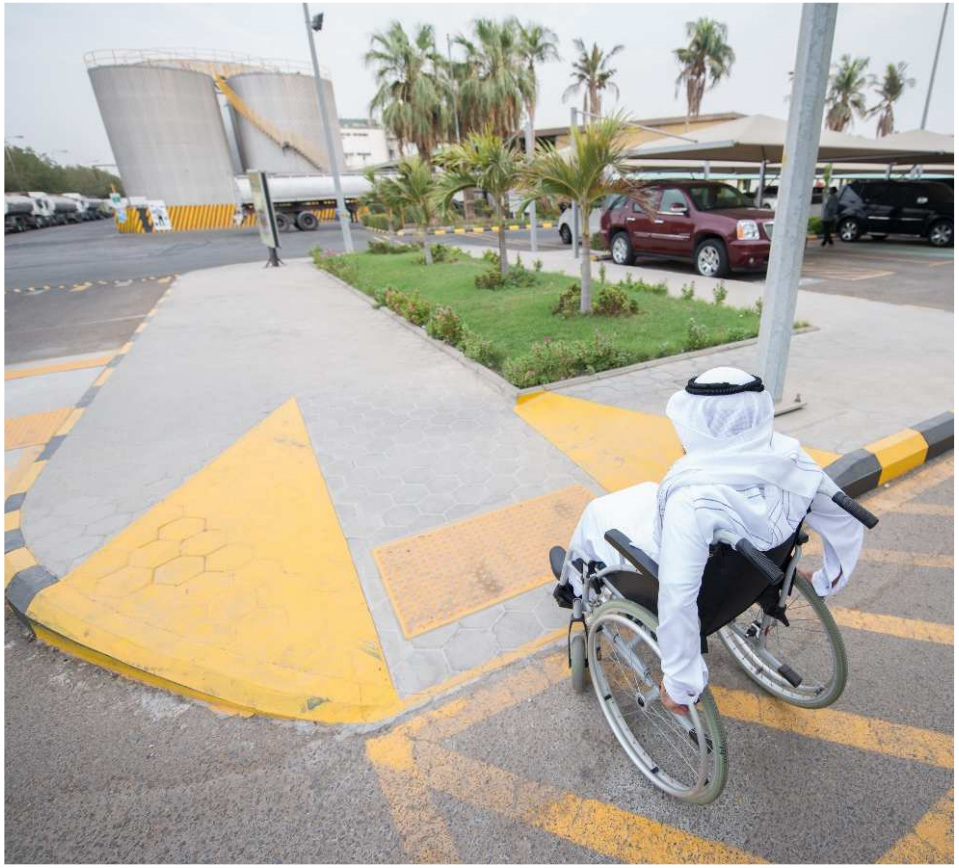
- عدد الذين تم تدريبهم
- عدد الذين تم توظيفهم
- معدل التسرب
- معدل البقاء في الوظيفة
- تقييم الأداء
- تقرير الحضور



تهيئة المرافق

عام 2012:

- الانتهاء من مشروع "الوصول الشامل" في عدد من شركات مجموعة صافولا.
- حصول مجموعة صافولا على شهادة المطابقة لمعايير الوصول الشامل من منظمة GAATES.
- تكريم (مكين) من قبل وزير العمل بجائزة (منشأة العام).



GAATES
Global Alliance on Accessible Technologies and Environments

Universal Accessibility Certificate

GAATES is pleased to certify that:

The Savola Group's AFIA International Facility

Located at: Industrial City – Phase 3, Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia,

Has been audited and found to provide an excellent level of universal accessibility for all people, including Persons with Disabilities.

Victor Pineda. GAATES President

Date: 2018-08-10

Tracey Shipman, Program Director

GAATES
Global Alliance on Accessible Technologies and Environments

Universal Accessibility Certificate

GAATES is pleased to certify that:

The Savola Group's United Sugar Refining Facility

Located in Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia,

Has been audited and found to provide an excellent level of universal accessibility for all people, including Persons with Disabilities.

Victor Pineda. GAATES President

Date: 2018-08-10

Tracey Shipman, Program Director

تهيئة المرافق

قبل

بعد

تهيئة المرافق

قبل	بعد

تهيئة المرافق

قبل	بعد

تهيئة المرافق

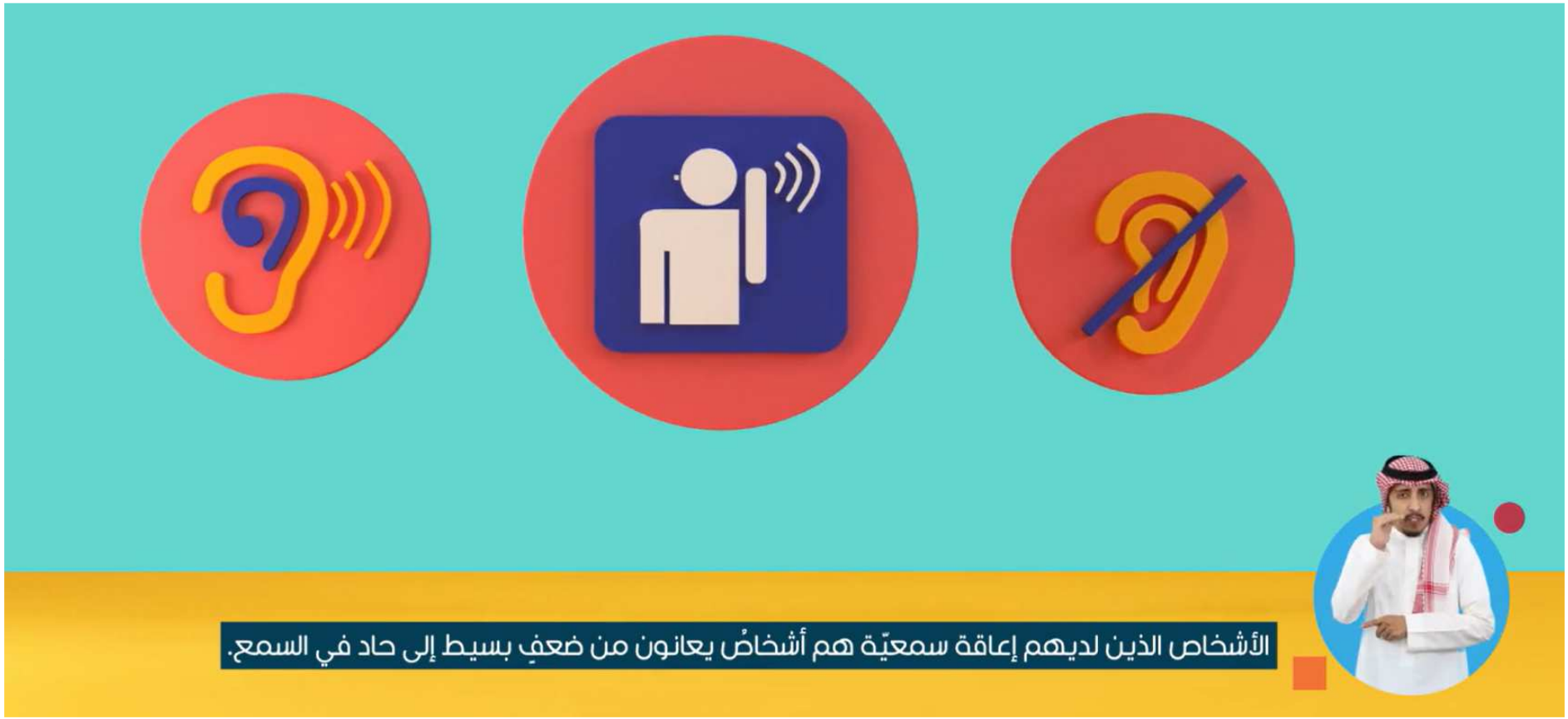
وضع خطط اخلاء للأشخاص ذوي الاعاقة في حالة الطوارىء

وتوفير جميع المعدات اللازمة ووضع آليات للتدريب على

عمليات الاخلاء.

مجالات تطوير عملية التواصل:

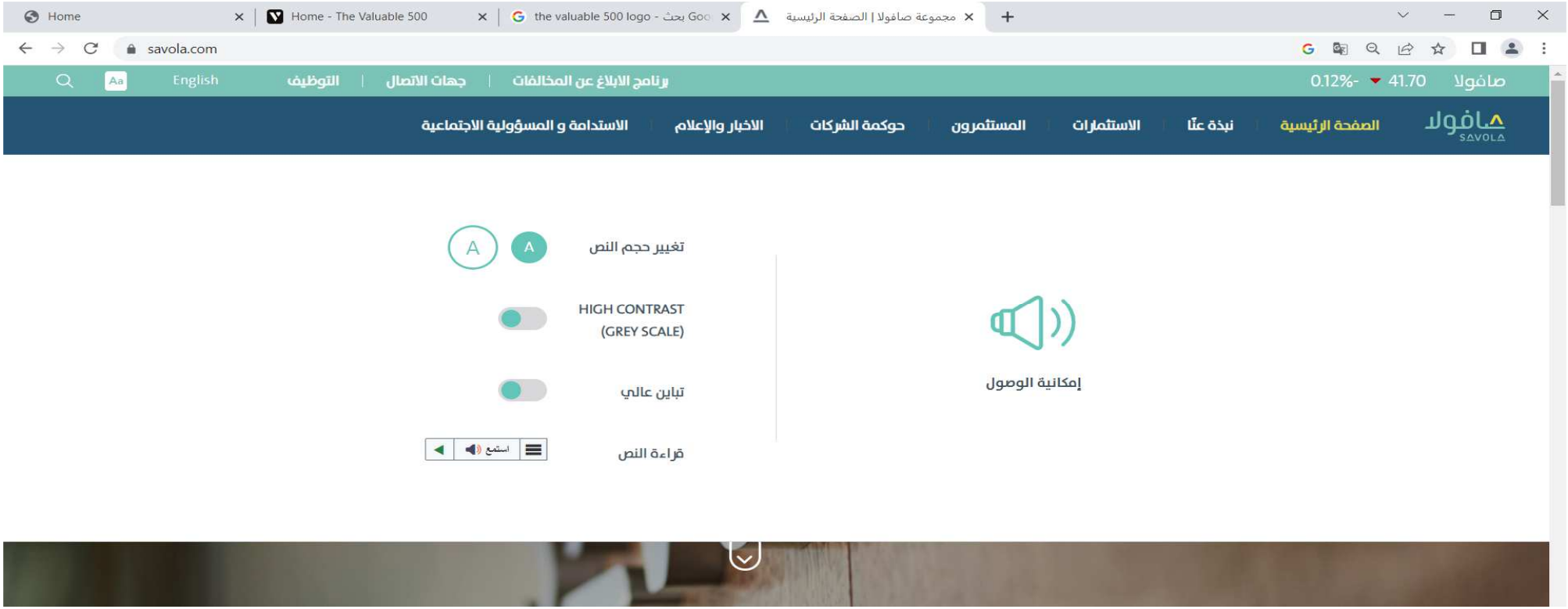
إنتاج مقاطع فيديو إنفوجرافيك بأدوات اتصال شاملة مثل لغة الإشارة وكتابة النصوص



مجالات تطوير عملية التواصل:

تطوير الموقع الرسمي لمجموعة صافولا بمعايير الوصول للمحتوى الرقمي W3C

https://www.savola.com/



عالم صافولا | مكين

مواءمة
mowaamah

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

شهادة مواءمة

لترخيص المنشآت كبيئات عمل مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة

تتشرف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية أن تمنح هذه الشهادة

الفئة الذهبية

مجموعة صافولا

والتي حصلت على **الفئة الذهبية** كبيئة عمل مساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة لعام ٢٠٢٢

رمز التوثيق المعتمد
Authorized Document ID | SA2858

صلاحية الوثيقة
Document Validity | 16-11-2024

عالم
مافولا | مكين

شكراً لحسن استماعكم