

► El «porqué» y el «cómo» de las Redes Nacionales de Empresas y Discapacidad

1. ¿Por qué son necesarias las NBDN?

Las empresas, independientemente de su tamaño, sector industrial o ubicación geográfica, cada vez son más conscientes de que la inclusión de las personas con discapacidad es un imperativo económico y ético. Por lo general, al igual que ocurre con otros actores sociales, las empresas se encuentran inmersas en un



Mapa mundial que indica los países con NBDN que son miembros de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT

proceso de aprendizaje sobre cómo hacer efectiva y sostenible la inclusión de las personas con discapacidad y la incorporación de las personas con discapacidad en sus fuerzas de trabajo. Las Redes Nacionales de Empresas y Discapacidad (NBDN, por sus siglas en inglés) pueden suponer, a nivel de país, una plataforma estimulante y libre de prejuicios dirigida por los empleadores. A finales de 2023, existían unas cuarenta Redes Nacionales de Empresas y Discapacidad en todas las regiones del mundo, y casi todas eran a

su vez miembros de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT (GBDN, por sus siglas en inglés), que actúa como una red de redes para facilitar el intercambio entre pares y la adopción de buenas prácticas en la gestión de las NBDN.

2. ¿Qué hacen las NBDN?

Las NBDN pueden facilitar, en las empresas, el aprendizaje entre pares y el intercambio de buenas prácticas y políticas empresariales en materia de discapacidad. Se pueden emplear varios mecanismos (talleres, seminarios web, conferencias y el desarrollo de publicaciones que recopilen buenas prácticas) para que las empresas puedan aprender directamente de otras empresas, incluidos los grupos de trabajo sobre temas concretos, como, por ejemplo, la accesibilidad, la contratación inclusiva o la colaboración con actores no comerciales.

Por otro lado, las NBDN pueden liderar el desarrollo y la provisión de orientación técnica a sus miembros empresariales en las numerosas áreas que pueden abordar las empresas para ser más inclusivas con las personas con discapacidad. La GBDN de la OIT ofrece una herramienta de autoevaluación gratuita, que las empresas aplican a nivel de país, de tal modo que las NBDN pueden funcionar como entidades facilitadoras para que las empresas utilicen la herramienta y alentarlas a

Pactos por el talento empresarial: el proyecto chino «Digital in Demand»

Los pactos por el talento empresarial son agrupaciones dirigidas por empresas de actores relevantes del mercado de trabajo a nivel de país que tienen como objetivo conseguir que las empresas aprovechen las reservas de personas con discapacidad que de forma periódica se gradúan de los principales centros de formación profesional con competencias específicas que buscan los empleadores locales.

En 2022, en el marco de la Red Nacional de Empresas y Discapacidad de China, es decir, la sección china de la GBDN de la OIT, se puso en marcha un pacto por el talento empresarial centrado en las competencias digitales que demandan las empresas a nivel regional. El proyecto chino «Digital in Demand» sobre competencias digitales demandadas contribuye a que los principales proveedores de cursos de formación profesional en competencias digitales incluyan a alumnos con discapacidad y, después de que se gradúen, facilita su contratación por las empresas miembro del pacto por el talento empresarial.

compartir información sobre las áreas clave que necesitan mejoras y priorizar las áreas de trabajo de las NBDN.

Además, las NBDN tienen el potencial de servir como la voz única de las empresas a nivel nacional sobre cuestiones relacionadas con la discapacidad en su relación con otros actores sociales, entre ellos los Ministerios de Trabajo, las instituciones de formación profesional, los sindicatos y las Organizaciones de Personas con Discapacidad (OPD), con el fin de fomentar un entorno propicio y favorable para que las empresas promuevan la inclusión de las personas con discapacidad, como, por ejemplo, un mercado de trabajo nacional más equitativo para las personas con discapacidad. Las NBDN pueden ser un puente entre las empresas comprometidas con el empleo de las personas con discapacidad y los solicitantes de empleo con discapacidad.

3. ¿Quiénes son los miembros de las NBDN?

3.1. Empresas

Las NBDN son espacios de y para las empresas. Por lo tanto, el tipo principal de miembro, a veces el único, en las NBDN son las empresas, ya sean empresas del sector público o del privado. El tamaño (por ejemplo,



Puestos de socios empresariales y nuevas empresas de tecnología de asistencia en la conferencia de 2023 de la Red de Empresas y Discapacidad de la India, hospedada por la Confederación India de la Industria, apoyada financieramente en sus principios por el gobierno alemán

pequeñas y medianas empresas, empresas que operan a nivel nacional o sucursales locales de empresas multinacionales) o los sectores industriales a los que pertenecen las empresas no son criterios importantes para pertenecer a una NBDN. El único requisito esencial para que las empresas formen una Red Nacional de Empresas y Discapacidad o se sumen a una ya existente es tener una voluntad genuina por querer mejorar sus políticas y prácticas de inclusión de la discapacidad.

Las NBDN, ya sea desde el principio o en una etapa posterior, pueden formalizar el proceso de membresía de las empresas, exigiendo como requisito, por ejemplo, que los directores ejecutivos u otros directivos firmen acuerdos de asociación o cartas, inspirándose en la Carta de la GBDN

de la OIT que los directores ejecutivos de las empresas multinacionales miembro tienen que firmar al unirse a la GBDN de la OIT.

3.2. Entidades no empresariales

ONG relacionadas con la discapacidad, puedan ser miembros (asociados) de una NBDN es una decisión que deben tomar los miembros empresariales de la NBDN en cuestión y dependerá del contexto y las dinámicas locales particulares.

Por otro lado, las NBDN se benefician de contar con mecanismos de consulta con actores no empresariales. Por su parte, una NBDN podría decidir en una etapa posterior aceptar la membresía de actores no empresariales. Si las entidades no empresariales acaban formando parte de una NBDN, será fundamental definir sus funciones y contribuciones específicas a la NBDN para garantizar que sean siempre las empresas las que lideren la red.

Gobernanza eficaz: la Red Nacional de Empresas y Discapacidad de Nigeria

Gestada en el Chartered Institute of Personnel Management de Nigeria y la sede de Sightsavers en el país, la primera junta ejecutiva de la Red Nacional de Empresas y Discapacidad de Nigeria fue elegida por los miembros generales en 2020; las funciones y responsabilidades de los miembros de la junta se asignaron en función de los intereses y las capacidades. Cada miembro de la junta está al mando de una de las cinco direcciones que hay, con miembros generales como parte de la dirección y un mandato claramente definido. La membresía es estrictamente empresarial y no individual.

Además, para su base de afiliados, la red estableció un cupo por tipo de entidad, es decir, el 70 % para las empresas del sector privado, el 20 % para las OPD y el 10 % para asociados para el desarrollo y ONG internacionales.

4. ¿Quién hospeda a las NBDN?

Las entidades que albergan Redes Nacionales de Empresas y Discapacidad son diversas e incluyen asociaciones nacionales de empleadores, ONG de discapacidad (nacionales o internacionales) con experiencia empresarial, y redes locales, a nivel de país, del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Por lo general, que las federaciones nacionales de empleadores alberguen una NBDN supone varias ventajas, como una base de miembros generales más amplia, además de una mayor credibilidad y contactos en la comunidad empresarial nacional.

5. ¿Cómo se gobiernan y administran las NBDN?

5.1. Liderazgo estratégico por parte de las empresas

Para garantizar la titularidad empresarial de una NBDN y que su labor esté en consonancia con las necesidades de las empresas en materia de discapacidad, es esencial que los miembros empresariales



Miembros del Comité de Dirección de la Red de Empresas y Discapacidad de Kenya, diciembre de 2021, que se creó con el apoyo financiero del gobierno del Reino Unido

puedan asumir la responsabilidad de la toma de decisiones y establecer la dirección estratégica de la NBDN. Por lo general, un subconjunto de miembros empresariales conforma un comité de dirección que se reúne periódicamente y cuyas decisiones fundamenten la gestión diaria de la NBDN.

Si la NBDN también incluyera miembros no empresariales, su papel potencial en un comité de dirección deberá estar claramente definido. Por ejemplo, es esencial que una NBDN esté siempre presidida por una empresa y no por un miembro no empresarial. En cualquier caso, la estructura de gobernanza de la NBDN debe estar registrada por escrito y acordada por los miembros fundadores de la NBDN.

5.2. Coordinación del día a día

Se necesita una secretaría técnica para liderar las tareas cotidianas de las NBDN, como la organización de programas de aprendizaje entre pares y de fomento de capacidades para empresas, el desarrollo de orientación técnica sobre cuestiones de discapacidad, las campañas de sensibilización, la comunicación externa sobre la NBDN y el trabajo de sus miembros, el reclutamiento de miembros, la movilización de recursos, la vinculación de la NBDN con socios estratégicos y la convocatoria de reuniones del comité de dirección de la NBDN. Cuantos más recursos humanos se dediquen a la secretaría técnica, más impacto tendrá la NBDN y más triunfos cosechará. Las organizaciones que albergan una NBDN, como, por ejemplo, las federaciones nacionales de empleadores, suelen actuar, a su vez, como la secretaría técnica de la red.

Asociaciones de empleadores anfitrionas de alguna NBDN: la Federación de la industria chilena (SOFOFA)

La Red de Empresas Inclusivas de Chile es una iniciativa de la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA). Desde la fundación de la red en 2015, ha atraído a un centenar de miembros empresariales.

6. ¿Quién apoya a las NBDN?

Si aún no actúan como organización anfitriona de una NBDN o son miembros de ella, las federaciones nacionales de empleadores, las redes locales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, las cámaras de comercio, las asociaciones industriales, las OPD y las ONG de discapacidad (nacionales o internacionales) con experiencia empresarial pueden ser aliados estratégicos importantes tanto para establecer una NBDN como para contribuir a su sostenibilidad y éxito a largo plazo. En sus principios, una NBDN podría carecer

de experiencia básica en materia de inclusión de la discapacidad, por lo que establecer o reforzar relaciones con las OPD y ONG de discapacidad puede ser un paso fundamental.

Además, las autoridades públicas, por ejemplo, las que se ocupan de cuestiones relacionadas con el empleo o la discapacidad, las fundaciones filantrópicas, los socios bilaterales y multilaterales de cooperación para el desarrollo, así como las oficinas de país de la OIT, pueden asociarse para poner en marcha y mantener las NBDN. La GBDN de la OIT también puede facilitar contactos a nivel nacional, regional y mundial que pueden ser beneficiosos para las NBDN. Por ejemplo, se puede alentar a los homólogos nacionales de los coordinadores internacionales de las empresas multinacionales miembro de la GBDN de la OIT a unirse a nuevas o existentes NBDN en representación de sus empresas.

7. ¿Cómo se crean las NBDN?

La puesta en marcha de una NBDN no sigue un patrón estricto y depende más bien de las dinámicas particulares de cada contexto nacional. Sin embargo, la experiencia ha demostrado que hay factores que mejoran la probabilidad de establecer una NBDN que a largo plazo aporte valor añadido a las empresas en materia de discapacidad.

Es importante identificar a nivel nacional un grupo central de empresas comprometidas con la inclusión de la discapacidad. Es posible que estas empresas ya hayan destacado en otras cuestiones relacionadas



Participantes de un taller de dos días de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT para varias redes nacionales de América Latina, septiembre de 2017

con la diversidad, como la promoción de la igualdad de género. La Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT, gracias a su base de miembros de empresas multinacionales, puede ayudar a identificar las sedes en el país de estas empresas internacionales.

Además de con reuniones bilaterales con empresas comprometidas con la inclusión de la discapacidad, las conversaciones con grupos de representantes empresariales pueden servir para preparar el terreno e identificar las áreas clave

en las que debería trabajar una NBDN en el país, así como para comenzar a desarrollar una estructura de gobernanza sólida. Las organizaciones colaboradoras mencionadas anteriormente pueden desempeñar un papel esencial para facilitar estas primeras conversaciones y garantizar un enfoque que no deje de lado a actores clave en el proceso de desarrollo de la NBDN.

8. ¿Cómo se mantienen las NBDN?

Es esencial reflexionar sobre cómo garantizar la sostenibilidad de las NBDN desde el principio. Los preparativos para la presentación oficial de una nueva NBDN no deben descuidar la planificación a largo plazo sobre cómo la red aportará valor añadido a su base de miembros después de su presentación.

Es especialmente importante garantizar la financiación para los recursos humanos de la secretaría técnica de la NBDN y el desarrollo de las actividades esenciales. Si bien es posible que haya financiación inicial disponible para poner en marcha y gestionar la NBDN durante sus principios, será importante diversificar las fuentes de financiación de la red. Estas pueden incluir financiación de socios nacionales e

internacionales, el cobro de cuotas por las actividades y la membresía de la NBDN y la vinculación del trabajo de la NBDN con programas de desarrollo en los que las NBDN pueden desempeñar el papel de asociados en la ejecución.

Además de a la sostenibilidad financiera, la NBDN debe prestar atención a la ampliación de su base de miembros después del interés inicial despertado cuando se pusiera en marcha y a la prestación continua de actividades y servicios que se perciban como relevantes y de gran calidad.

La GBDN de la OIT, como red de redes, también facilita el intercambio de buenas prácticas entre las NBDN y ha organizado talleres regionales y mundiales dedicados a mejorar el desempeño de las NBDN de manera sostenible.

Garantizar la sostenibilidad financiera: la Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh

La Red de Empresas y Discapacidad de Bangladesh (BBDN, por sus siglas en inglés) se fundó como una entidad sin fines de lucro al amparo de la Federación de Empleadores de Bangladesh. Tiene diferentes tipos de miembros, que pagan una cuota anual, entre ellos empresas y organizaciones sin fines de lucro. Las cuotas van a un fondo con el que la red puede financiar las actividades básicas, los gastos generales y los períodos entre proyectos con financiación externa. La BBDN ha conseguido captar fondos de socios para el desarrollo internacionales para la puesta en marcha de numerosos proyectos, en particular dos financiados por el gobierno de Reino Unido, tres financiados por el gobierno alemán, cuatro proyectos de la OIT, que a su vez fueron financiados por el gobierno de Canadá, la Unión Europea y el Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples de la Alianza de las Naciones Unidas para Promover los Derechos de las Personas con Discapacidad (UNPRPD, por sus siglas en inglés), así como uno financiado por la Standard Chartered Bank Global Foundation.

Datos de contacto

Organización Internacional del Trabajo

Route des Morillons 4
CH-1211 Ginebra 22
Suiza

Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT

+41 22 799 7273
businessanddisability@ilo.org
www.businessanddisability.org/es