



## ▶ Regional Arab Conference on Inclusive Employment 21 June 2023

---

النسخة العربية من البرنامج متاحة في الصفحة التالية

9:30 – 9:50\*

### Opening session

- **Jürgen Menze, Disability Inclusion Officer, ILO**, coordinator of the ILO Global Business and Disability Network
- **Ruba Jaradat, Assistant Director General and Regional Director for Arab States, ILO**
- **Neil Milliken, Global Head of Accessibility, Atos**, 2023-24 Chair of the ILO Global Business and Disability Network

9:50 – 10:40

### Good company practices on inclusive employment in the Arab Region

Moderator: **Florian Koemm, General Counsel in the Middle East, Siemens Energy**

- **Haidar AlMansour, Diversity, Equity and Inclusion Analyst, Zain Group**
- **Mufareh Al-Asiri, Projects Manager, Savola Group**
- **Nahla Kamal, MENA Corporate Affairs & Sustainability Director, Nestlé**
- **Yasmine Dessouky, Talent Management, Inclusion & Leadership Development Senior Manager, Vodafone**
- **Damian Brown, Head of Talent Acquisition & Hayat Nabbouh, Creative Producer and Content Creator, Chalhoub Group**

10:40 – 11:20

### Partnerships and tools

Moderator: **Eglal Chenouda, Executive Director, SETI Center – Caritas Egypt**

- **Samer Sfeir, Co-Founder and Executive Director, ProAbleD**
- **Amena El-Saie, Co-founder and CEO, Helm Consulting**
- **Brendan Roach, Director of Strategy and Networkology, PurpleSpace**
- **Susan Scott-Parker, ILO GBDN Strategic Advisor**
- **Buthyna Frehat, Secretary of the Jordanian Equal Opportunities Committee & Ishaq Arabiat, Deputy Director General, Jordan Chamber of Industry**

---

\* All times are Beirut time

**11:20 – 11:45                    Facilitating mutual learning among inclusive companies**

Moderator:     El Sayed Torky, Senior Advisor, Federation of Egyptian Industries

- Jürgen Menze, Disability Inclusion Officer, ILO
- Amr Khashoggi, Chairman & Kholoud M. Al-Haddad, Training & Consultancy Manager, Qaderoon Business Disability Network
- Marilena di Coste, Founder & CEO of the Butterfly, Director of the Inclusive Employment Ecosystem
- Renate Baur-Richter, Program Manager, SEDRA Foundation for Inclusion

**11:45 – 12:15                    Training and recruitment**

Moderator:                    Marlene Rodricks, Co-founder of Qudurat International Oman

- Said ben Mohammed Albadai, General Manager, Al Tawasul Institute for Training
- Madeleine Sabry, Disability Sector General Supervisor, SETI Center – Caritas Egypt
- Awatef AlSalman, General Director, Human Development Institute
- Charbel Daghfal, Founder, Wheelchair Taxi

**12:15 – 12:30                    Concluding remarks and action points**

- Jürgen Menze, Disability Inclusion Officer, ILO

## المؤتمر الإقليمي العربي عن دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل - ٢١ يونيو ٢٠٢٣

### الجلسة الافتتاحية

9:30 – 9:50\*

- **يورجن منزي**، مسؤول الإعاقة والدمج في منظمة العمل الدولية وميسر الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال
- **ربا جرادات**، مدير عام مساعد والمدير الإقليمي للدول العربية بمنظمة العمل الدولية
- **نيل ميليكين**، المسؤول عن الإتاحة على المستوى الدولي بشركة أتوس وهي التي تتأسس الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال لسنة 2024-2023

### الممارسات الجيدة للشركات في مجال دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية

9:50 – 10:40

ميسر الجلسة: فلوريان كوم، المستشار القانوني العام في الشرق الأوسط بشركة سيمنس للطاقة

- **حيدر المنصور**، محلل في فريق التنوع والإنصاف والشمول بمجموعة زين
- **مفرح العسيري**، مدير برامج بمجموعة صافولا
- **نهلة كمال**، مدير عام العلاقات المؤسسية والاستدامة بشركة نستله الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- **ياسمين دسوقي**، مديرة إعداد وتطوير القادة والشمول الاجتماعي، فودافون
- **داميان براون**، رئيس قسم اكتساب المواهب وحياة نبوه، منتجة إبداعية وصانعة محتوى في مجموعة شلهوب

### الشراكة والأدوات

10:40 – 11:20

ميسرة الجلسة: إجلال شنودة، المدير التنفيذي بمركز سيتي-كاريتاس مصر

- **سامر صغير**، شريك مؤسس والمدير التنفيذي ProAbled
- **أمينة الساعي**، شريكة مؤسسة والمديرة التنفيذية لحم للاستشارات
- **براندن روتش**، مدير الاستراتيجيات والتشبيك بPurple Space
- **سوزان سكوت پاركر**، مستشارة استراتيجية للشبكة الدولية للإعاقة والأعمال
- **بثينة فريحات**، أمين سر لجنة تكافؤ الفرص الأردنية وإسحاق عريبات، نائب مدير عام غرفة صناعة الأردن

### تعزيز التعلم المتبادل بين الشركات

11:20 – 11:40

ميسر الجلسة: السيد تركي، مستشار أول في اتحاد الصناعات المصرية

- **يورجن منزي**، مسؤول الإعاقة والدمج في منظمة العمل الدولية وميسر الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال بها
- **عمرو خاشقجي**، رئيس مجلس الإدارة وخلود الحداد، مديرة قسم التدريب والاستشارات في شبكة قادرون لأصحاب الأعمال والإعاقة
- **ماريلينا دي كوستي**، المؤسسة والرئيسة التنفيذية لشركة الفراشة ومديرة شبكة **Inclusive Employment Ecosystem**
- **ريناتي باور-ريختر**، مديرة برامج، مؤسسة سدره للدمج

### التدريب والتوظيف

11:45 – 12:15

ميسرة الجلسة: مارلين رودريكس، الشريكة المؤسسة لشركة قدرات الدولية عُمان

- **سعيد بن محمد البداعي**، المدير العام لمعهد التواصل للتدريب
- **مادلين صبري**، المشرف العام على مركز سيتي – كاريتاس مصر
- **عواطف السلطان**، مدير عام معهد البناء البشري
- **شربل دغفل**، مؤسس Wheelchair Taxi

### الجلسة الختامية

12:15 – 12:30

- **يورجن منزي**، مسؤول الإعاقة والدمج في منظمة العمل الدولية وميسر الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال بها

\* بتوقيت بيروت.

## Moderators' and Speakers' bios

النسخة العربية من السير الذاتية للميسرين والمتحدثين متاحة في الصفحة التالية

### Opening Session

#### Speakers

Jürgen Menze

Disability Inclusion Officer in the Gender, Equality, Diversity and Inclusion Branch  
International Labour Organization (ILO)

Jürgen coordinates the ILO Global Business and Disability Network (GBDN) – a worldwide platform of more than 35 multinational enterprises and over 30 national company networks working jointly for disability employment in the private sector. He has worked for the ILO both in its Swiss headquarters and its office for Central America.

Before joining the ILO in 2013, he worked for the Austrian federation of blind people, the Western Pacific Regional Office of the World Health Organization in the Philippines as well as for the German Technical Cooperation Agency GIZ in Kenya.

Jürgen holds a Master's degree in Economics and another one in Political Science and History.

Ruba Jaradat

Assistant Director General and Regional Director for Arab States  
ILO

Ruba Jaradat has experience in managing economic growth programmes and established the Jordan Strategy Forum, a private sector-funded think tank in Jordan in 2015, prior to joining the ILO. She has also managed the U.S. Jordan Fiscal Reform and Cash Transfer Program and the USAID Economic Development Program. As Regional Director of the ILO Regional Office for Arab States, Ruba has led the development of six Decent Work Country Programmes and is a current member of the World Economic Forum's Global Future Councils. She holds a PhD in Management and International Development from the United Kingdom.

Neil Milliken

Global Head of Accessibility  
Atos

Neil's role is to help make the world a better place by delivering better technology for customers and staff, embedding inclusive practice into the processes of organizations with thousands of employees and turnovers of billions. He delivers strategy and services working with a wide range of clients helping them to develop policies, processes, and technology solutions to meet the needs of their staff and customers.

Neil is the Atos representative on the [Business Disability Forum Technology Task Force](#), an invited expert for the [W3C Cognitive Accessibility Taskforce](#) & member of the [Atos Scientific Community](#) & Atos Distinguished Expert. He is also the co-founder of [AXSChat](#) Europe's largest twitter chat with a focus on Accessibility & Inclusion. Neil was named in the top ten of the [Shaw Trust Disability Power 100 list](#) in 2018 and was named D&I practitioner of the year in the 2019 Disability Smart Awards. He is dyslexic and has ADHD, and advocates for people with neurodivergent conditions as well as other disabilities and additional needs.

Atos currently chairs the ILO GBDN.

### **Session on Good Corporate Practices on Inclusive Employment in the Arab Region**

## **Moderator**

Florian Koemm  
General Counsel in the Middle East  
Siemens Energy

Florian manages activities relating to inclusion and diversity that include being the Chair of the Siemens Energy's Inclusion & Diversity Council for the Middle East as well as being a Co-Chair for Siemens Energy's Global DisAbility Network.

After graduating in Law from the Universities of Passau and Bonn (Germany) and completing his post-graduate studies, he started his career advising Siemens' financial services business in Munich in 2009. He then moved on to work with the mobility business in Erlangen and New York.

Since 2017, Florian has been based in Dubai and supports Siemens Energy's business in all legal matters across the Middle East.

## **Speakers**

Haidar AlMansour  
Diversity, Equity, and Inclusion Analyst  
Zain Group  
Kuwait

Haidar joined Zain in 2020 as a generation Z graduate. Recognizing his passion for diversity, equity, and inclusion, he transitioned to the company's dedicated team in 2021. Within the diversity, equity, and inclusion team, his primary focus lies on spearheading Zain's disability inclusive initiative WE ABLE and driving the mental wellness program BE WELL. With a solid foundation in mechanical engineering, Haidar graduated in 2018. He has also obtained certifications as a Scrum Master and in OSHA, highlighting his expertise in project management and commitment to workplace environment. His dedication to creating an inclusive environment and prioritizing mental well-being continues to make a lasting impact in Zain.

Muffareh Al-Asiri  
Program Manager  
Savola Group  
Saudi Arabia

Muffareh is a certified trainer in corporate social responsibility from the International Academy of Social Responsibility and holds a certificate of social responsibility specialist from King Abdulaziz University. He is currently a Manager at the Savola World Foundation for several programs, one being the Makeen Program for Training and Employing Persons with Disabilities, which contributed to the training and employment of more than 1,200 persons with disabilities in the Kingdom of Saudi Arabia. In 2018 Muffareh presented a working paper at the Fifth Annual ILO Conference in Geneva entitled "The Best Practices of the Savola Group in Including Persons with Disabilities in the Work Environment" and another working paper titled "The Mentor and Buddy System and the Application Mechanism for Integrating People with Disabilities into the Work Environment" at the Fifth International Conference on Disability and Rehabilitation in 2018 in Riyadh, Saudi Arabia. He is an Ambassador of the Business and Disability Network "Qaderoon" and a Vice-Chairman and founding member of the Willpower Makers Committee for Mobility Disability at the Jeddah Chamber of Commerce and Industry.

Nahla Kamal  
Corporate Affairs and Sustainability Director  
Nestlé  
Middle East and North Africa

Nahla Kamal is the Corporate Affairs and Sustainability Director for Nestlé MENA, And has over 23 years of work experience in different fields such as Economics, Management, Social Policy and Sustainable Development.

Before joining Nestlé in 2017, Kamal held various positions in both the private and public sectors including being the CEO of Accelerate Consulting, Country Projects Manager for the United Nations Industrial Development Organization (UNIDO), and former CEO of the Pioneer Project (Rowad) funded by the USAID.

Drawing on her expertise in various fields Nahla worked with several international agencies and she is also Co-Chair of the Women's Committee at the American Chamber of Commerce in Egypt (AmCham), a board member for the Egyptian Institute of Directors and a member of the Egyptian Women in Business Association.

Kamal holds a bachelor's degree in Economics from Cairo University, which she received in 2000. Followed by attaining a PhD degree in Corporate Governance at the University of Plymouth, United Kingdom.

Yasmine Dessouky  
Talent Management, Inclusion & Leadership Development Senior Manager  
Vodafone  
Egypt

Yasmine Dessouky currently holds the position of Talent Management, Inclusion and Leadership development Senior Manager at Vodafone Egypt and has over 13 years of diversified experience in the Human Resources (HR) domain.

Before working in Vodafone, Yasmine held various HR management positions in the Fast-Moving Consumer Goods and telecommunications sectors, focusing on diversity management, strategic planning, and fostering a culture of learning and growth.

Yasmine holds a bachelor's degree of Arts from the American University in Cairo with concentration on Marketing and Psychology.

Damian Brown  
Head of Talent Acquisition  
Chalhoub Group  
UAE

Damian is the Group Head of Talent Acquisition at Chalhoub Group, the leading luxury retailer in the Middle East. In his current role, he manages and oversees the talent attraction strategy for Chalhoub Group across all geographies, amounting to over 3,000 new hires per year from frontline store staff to CxO placements. He also co-leads the DEI agenda (Diversity, Equity & Inclusion) across the Group with a specific focus on women in leadership, pay parity and empowering persons with disabilities.

Damian has spent 24 years in the talent arena, over half of which was based in the Middle East. Damian is member of the Chartered Management Institute (CMI), holds an MBA and has recently completed an executive programme on Future of Retail with Duke University.

Hayat Nabbouh  
Creative Producer and Content Creator  
Chalhoub Group  
UAE

Hayat Nabbouh is a Content Creator and Creative Producer at Chalhoub Group, the partner and creator of luxury experiences in the Middle East. Hayat ensures the implementation of the brand personality, tone of voice, and identity guidelines, guaranteeing the delivery of outstanding strategic communication across the organisation's different platforms.

Hayat graduated from the Lebanese University, specifically from the School of Fine Arts with a focus on audio-visual studies. Hayat is also a member of the DE&I (Diversity, Equity, and Inclusion) task force at Chalhoub Group. With a specific focus on culture and empowering people with with disabilities, Hayat exemplifies the Group's commitment to shaping an inclusive and harmonious professional landscape.

## **Session on Partnerships and Tools**

### **Moderator**

Eglal Chenouda  
Executive Director  
SETI Center - Caritas Egypt  
Egypt

Eglal who holds a Master's degree in Inclusion and Disability from the University of London) is the Executive Director of SETI Center - Caritas Egypt (Support, Education and Training for Inclusion), a board member of Egypt's National Council for Persons with Disabilities, and a member of the Supreme Committee for the Rights of Persons with Disabilities. Eglal has been a consultant for several national and international agencies in various projects and programmes over the past years. Examples include the Inclusive Education in Egyptian Schools project with Save the Children UK; Early Childhood Education Enhancement Program with the Canadian International Development Agency; and Towards an Inclusive Egypt with the German Cooperation.

She was also a consultant for two projects with the International Labour Organization (ILO): Decent Jobs for Youth with Disabilities and Increasing Inclusiveness of 20 University Centers for Career Development in 12 public universities. She authored, co-authored and revised several publications and guidelines for disability inclusion in various contexts, the most recent of which being the manuals package issued by the ILO of Guidelines for Inclusion of University Students and Graduates with Disabilities in Programs for Training and Preparation for Employment.

### **Speakers**

Samer Sfeir  
Managing Director

ProAbled  
Lebanon

Samer is an inclusion expert and social entrepreneur with an engineering background and holds a Master's in Business Administration from the American University of Beirut and certified in Social Entrepreneurship from INSEAD. He is the managing director and co-founder of ProAbled [www.proabled.com](http://www.proabled.com), M Social Catering [www.msocialcatering.com](http://www.msocialcatering.com) and shareQ non-governmental organization (NGO) [www.shareq.org](http://www.shareq.org). Samer is a founding member and vice president of the Lebanese Social Enterprise Association and also a university instructor on Entrepreneurship. Samer has provided consulting, training, and coaching to companies, NGOs, and universities in Europe, the USA, Middle East and North Africa, and the Gulf Cooperation Council region.

Amena ElSaie  
CEO and Co-founder  
Helm Consulting  
Egypt

Amena and Ramez Maher co-founded Helm Consulting which serves more than 200 companies in Egypt and the region. Amena drives the organization's vision, strategy, and growth as it provides sustainable and unique solutions for public and private institutions to foster policies and strategies towards effective and sustainable inclusion of people with disabilities in and outside the workplace.

Amena is certified by the Japanese International Cooperation Agency (JICA) in "Improvement of Accessibility for Social Inclusion – Barrier Free Environment" in Japan.

Amena and Helm have received several distinguished accolades and honors including being awarded one of the Top 10 Winner among 21,000 businesses with social impact in Africa's Business Heroes Competition founded by Jack Ma of Alibaba in 2022 as well as the Total Start-Upper of the Year in 2016.

Brendan Roach  
Director of Strategy and Networkology  
Purple Space  
United Kingdom

On a mission to create impact at scale, Brendan leads PurpleSpace's strategy to accelerate the global growth of the Disability Employee Resource Group/Network movement. With over 15 years' experience supporting organisations to improve disability confidence, Brendan is passionate about driving employee-led approaches to disability inclusion.

Prior to joining PurpleSpace, Brendan developed and led the UK's Business Disability Forum's global strategy where he supported governments, global businesses and national business and disability networks around the globe to build a better working world for employees with disabilities.

A Dyslexic thinker with a gift for connecting people and ideas, Brendan is a born collaborator who loves working with others to make things happen.

Susan Scott-Parker  
ILO GBDN Strategic Advisor  
Canada/UK



Susan is an internationally recognised creative thought leader on how to mobilize business leadership behind the economic and social inclusion of people with disabilities.

She founded the world's first business disability network, now Business Disability Forum (BDF) and its Technology Taskforce in the UK. Under her leadership, BDF launched the first benchmarking tool to measure a corporation's disability related performance across the business. Susan has also helped to establish business disability networks all across the world.

In 2003, Susan 'invented' the concept, 'Disability Confidence' – knowing that if we can change the way people talk about the world, we make it easier to change the world.

With IBM and Oxford Brookes University's Institute of Ethical AI, the Visconti Centre, New York University, Simons & Simmons and the European Disability Forum, she leads the global campaign addressing the fast-growing risks to the life chances of persons with disabilities generated by AI Powered Recruitment tools and by 'HR Tech' more widely.

Susan sits on the steering group for the Global Action on Disability network; advises the ILO Global Business Disability Network, Purple Space and the Valuable500 campaign. Susan is a global ambassador for the Essl Foundation's ZeroProject in Vienna and the Australian Employers Network on Disability.

Buthyna Frehat  
Secretary  
Equal Opportunities Committee  
Jordan

Buthyna manages the department concerned with groups in most need of protection at the National Centre for Human Rights and she is an expert in the rights of women, children, people with disabilities, and the elderly. In addition, she is a member of the Equal Opportunities Committee and its Secretary. Buthyna participated in many national and international conferences and the international visitor's program on equal opportunities for people with disabilities in the USA. She also contributed to many national reports such as the report on the situation of human rights in Jordan and shadow reports for international treaties such as the national shadow report for the International Convention on the Rights of People with Disabilities and she has conducted several research studies. Buthyna is a trainer on human rights and the rights of people with disabilities in international treaties and national legislations and has a master's degree in public law.

Ishaq Arabiat  
Deputy Director General  
Chamber of Industry  
Jordan

Ishaq holds the position of Deputy Director General of the Jordanian Chamber of Industry, and he is a member of the Equal Opportunities Committee representing the industrial sector. Ishaq has a bachelor's in economics, a high diploma in national resource management, and a Master's in strategic studies.

## **Session on Facilitating Mutual Learning among Companies**

**Moderator**

El Sayed Torky  
Senior Advisor  
Federation of Egyptian Industries

El Sayed is a Senior Advisor at the Federation of the Egyptian Industries. He is the Secretary General of the Sustainability Business Council of Egypt, and a member at the Board of Trustees of the "National Institute of Governance and Sustainable Development" at the Ministry of Planning.

El Sayed was a Senior Regional Advisor to the OECD from 2006 to 2010 and the advisor for International Relations to the Director General of the Arab Labor Organization in 2008-2009.

He was a National Coordinator at the International Labour Organization Cairo Office from 2012 to 2017.

He received his PhD in Export Credit Insurance in 2003 and a Master's in International Business Law from the French Institute of International Business Law, Cairo University/Paris 10 Panthéon-Sorbonne which he received in 1995.

### **Speakers**

Jürgen Menze  
Disability Inclusion Officer in the Gender, Equality, Diversity and Inclusion Branch  
International Labour Organization (ILO)

Jürgen coordinates the ILO Global Business and Disability Network (GBDN) – a worldwide platform of more than 35 multinational enterprises and over 30 national company networks working jointly for disability employment in the private sector. He has worked for the ILO both in its Swiss headquarters and its office for Central America.

Before joining the ILO in 2013, he worked for the Austrian federation of blind people, the Western Pacific Regional Office of the World Health Organization in the Philippines as well as for the German Technical Cooperation Agency GIZ in Kenya.

Jürgen holds a Master's degree in Economics and another one in Political Science and History.

Amr Khashoggi  
Chairman  
Qaderoon Business Disability Network  
Saudi Arabia

Amr Khashoggi is a Saudi Arabian businessman, environmentalist, and philanthropist. He is the Chairman and CEO of the Amkest Group, a Saudi holding company that specializes in building materials manufacturing and trading, real estate development and management, and renewable energy investment. He is also the Chairman and Co-Founder of the Qaderoon Foundation, a charity that empowers and rehabilitates people with disabilities to become equal effective members of the workforce. Amr has a background in public and motivational speaking, strategic planning, leadership, and community outreach, and has held various positions throughout his career, including managing director and member of several boards of directors.

Khulood Al-Haddad  
Head of Training and Consultancy Department  
Qaderoon Business Disability Network  
Saudi Arabia

Khulood leads the Training & Consultancy Department at the Qaderoon Business Disability Network. She is an experienced disability consultant and has an extensive background in training and project management within the private and nonprofit sector. She has developed several training programmes for Qaderoon in two languages and assisted more than 40 multi-national organizations on disability inclusion topics over the last eight years.

From 2014 to 2019, she managed the Mowaamah Certification project which is driven by the Ministry of Labor. During the duration of this project, she provided consultations to many organisations on accommodations, inclusive policies and procedures, strategy development, and employment. She regularly contributes to publications and research joint projects with universities and/or partner institutions.

Prior to joining Qaderoon, Khulood managed a wide range of projects and worked in disability organisations. She holds a Bachelor's of Science in Special Education from Dar Al-Hekma University and a Master's in Disability Studies from City University in New York, the United States of America (USA). She is also an Associate Specialist in the Certification of Disability Management Specialists Commission located in the USA.

Marilena di Coste  
Founder/CEO  
The Butterfly  
United Arab Emirates

Marilena has a background in law and over 20 years of experience in the disability field. She is the Founder/CEO of The Butterfly, the first UAE advocacy agency and an awarded social enterprise of Ma'an, the Authority of Social Contribution in Abu Dhabi.

The Butterfly is an enabler of the Abu Dhabi Disability Strategy 2020-2024 and aims to inform, support, enable, and empower people with disabilities to make informed choices, access services, and participate effectively in the decision-making processes that affect their lives.

In 2022, the Butterfly launched the Inclusive Employment Ecosystem, an unprecedented employers' network, which enables a selected pool of pioneering enterprises to join forces to increase disability inclusion, equity, and accessibility in the workplace.

Marilena was awarded by Synerogs and the Rockefeller Foundation as a social innovator in the Arab world, and is endorsed by the special rapporteur of the United Nation for her advocacy program.

Marilena is nominated for the Abu Dhabi Awards Medal 2023 which is the highest civilian honor issued by an Emiree Decree for efforts that preserve the values of goodness within the UAE and inspire others to do the same.

Renate Baur-Richter  
Program Manager  
SEDRA Foundation for Inclusion  
UAE

Renate Baur-Richter is an accomplished inclusion and accessibility strategist with extensive experience driving transformative change initiatives across industries and cultures. She is the Program Manager at the SEDRA Foundation and heads the International Association of Accessibility Professionals' UAE Chapter.

Renate leads key projects for prestigious organizations, in finance, retail, culture, tourism and the public sector. She focuses on implementing regulations, championing environmental, social and governance practices, designing positive employment models, and enhancing consumer experiences.

Renate holds a Master's from the University in Krems (Austria) and is double certified by the International Association of Accessibility Professionals as a Certified Professional in Accessible Built Environments and Certified Professional in Accessibility Core Competencies.

## **Session on Training and Recruitment**

### **Moderator**

Marlene Rodricks  
Co-founder  
Qudurat International  
Oman

Marlene has over 16 years of experience in human resources and health and safety in India, Australia, and Oman. After graduating with an MBA from Cardiff University she worked with ANZ Bank where she was involved with numerous projects including the creation of ANZ Disability Action Plan. Along with her business partner, Marlene has started the first disability consultancy in Oman which is focused on sustainable employment of persons with disabilities. She is passionate about giving back to the community and creating social change.

### **Speakers**

Said ben Mohammed Albadai  
General Manager  
Al Tawasul Institute for Training  
Oman

Said ben Mohammed is a sign language interpreter and an expert on issues relating to people with hearing impairments. He is a certified sign language interpreter in the Sultanate of Oman since 2004, in the Arab Union for the Deaf since 2005, and at the United Nations (Geneva) since 2017. He is also the chairman of the Translators Committee on the levels of Oman and the Gulf region in the Omani Organization for People with Hearing Impairments.

In addition to being a trainer on sign language and skills development for people with hearing impairments, Said ben Mohammed is the General Manager of the Al Tawasul Institute for Training since its launch in 2016, which is specialized in teaching sign language and providing training and educational programmes for people with hearing impairments to support them in finding inclusive employment.

Madeleine Azmy  
General Supervisor  
SETI Center - Caritas Egypt  
Egypt

Madeleine is a medical doctor who is currently the General Supervisor of SETI Center (Support Education, Training for Inclusion) Caritas Egypt. She received her Master's in Community Disability

Studies from University College London and PhD from the Higher Institute of Childhood Studies, Ain Shams University (Cairo, Egypt). She was also awarded a Fulbright Hubert Humphrey Fellowship at Tulane University, USA.

Madeleine has more than 15 years of experience in community Based Rehabilitation (CBR) programmes, working with families of children with disabilities, and in designing/implementing activities to include children with disabilities in their communities.

She has also supported the inclusive employment of youths with disabilities in rural and urban areas and was involved in programs to raise awareness of disability inclusion and has liaised with various governmental entities to promote the rights of people with disabilities in accessing services and activities.

Awatef AlSalman  
General Director  
Human Development Institute  
Kuwait

Awatef seeks to create opportunities for partnership with government agencies that are concerned with people with disabilities through the Human Development Institute. The Institute started in Kuwait to support inclusive employment projects in line with the State's vision, strategy, and priorities. The Institute recently started to transfer its experience to Oman to support it in implementing inclusive employment.

Among the important initiatives that Awatef launched were "Partners in their Employment" in Kuwait and "Be with Us for their Sake" in Oman. Both initiatives aim to train and employ people with disabilities between 18 and 40 years and ensure their inclusive employment. This is done after providing them with training courses that are compatible with available jobs especially in customer service, office management, printing and photocopying documents, electronic archiving, and occupational safety and health.

Charbel Daghfal  
Founder  
Wheelchair Taxi  
Lebanon

When Charbel was 20 he had a road accident that left him quadriplegic. He faced many difficulties to move about in Lebanon. This led him to think of a way to support the mobility of people with physical impairments. Hence came the idea in 2016 of the Wheelchair Taxi, which is a service for all people who use wheelchairs and need to get around. The cars are specially designed to accommodate one or more wheelchairs easily and securely and are fitted with ramps to ensure ease of access. Drivers undergo local road safety instructions and are trained to drive smoothly and receive medical training as well to guarantee that passengers are comfortable and safe.

In addition to this, since 2021 he has been working with ProAble to support Lebanese people with disabilities to find jobs.

## السير الذاتية للميسرين والمتحدثين

### الجلسة الافتتاحية

#### المتحدثون

يورجن منزي  
مسؤول الإعاقة والدمج  
إدارة النوع الاجتماعي والمساواة والتنوع والدمج  
منظمة العمل الدولية

ينسق يورجن الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال التي تيسرها منظمة العمل الدولية. تعد الشبكة منصة عالمية تضم أكثر من 35 شركة متعددة الجنسيات وما يزيد عن 30 شبكة وطنية للإعاقة والأعمال تعمل من خلالها الشركات سويًا لتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل. عمل يورجن مع منظمة العمل الدولية في مقرها بجنيف وكذلك في مكتبها في أمريكا الوسطى. قبل انضمامه لمنظمة العمل الدولية في 2013 عمل يورجن بالاتحاد النمساوي للمكفوفين، المكتب الإقليمي لدول غرب المحيط الهادي التابع لمنظمة الصحة العالمية في الفلبين وكذلك مع الوكالة الألمانية للتعاون الفني في كينيا. وهو حاصل على درجتي ماجستير واحدة في الاقتصاد وأخرى في العلوم السياسية والتاريخ.

ربا جرادات  
مدير عام مساعد والمدير الإقليمي للدول العربية  
منظمة العمل الدولية

تتمتع ربا جرادات بخبرة في إدارة برامج التنمية الاقتصادية، وأسست في 2015 قبل انضمامها لمنظمة العمل الدولية منتدى الاستراتيجيات الأردني وهو مركز دراسات فكرية (think tank) مدعوم من القطاع الخاص. كما أدارت برنامج الإصلاح المالي والدعم الأمريكي للأردن بالإضافة إلى برنامج التنمية الاقتصادية التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. من خلال بصفتها المدير الإقليمي للدول العربية في منظمة العمل الدولية أشرفت ربا على إعداد وتوقيع ستة برامج وطنية للعمل اللائق وهي حاليًا عضوة في مجالس المستقبل العالمية في المنتدى الاقتصادي العالمي. وهي حاصلة على شهادة الدكتوراه في الإدارة والتنمية الدولية من المملكة المتحدة.

نيل ميليكين  
المسؤول عن الإتاحة على المستوى الدولي  
شركة أتوس

يسعى نيل للمساعدة في جعل العالم مكانًا أفضل من خلال توفير تكنولوجيا أفضل للعملاء والموظفين، وترسيخ الممارسات الدامجة ضمن العمليات التي تقوم بها المؤسسات مع الآلاف من الموظفين وفي تعاملات بالمليارات. يقدم نيل فكر استراتيجي وخدمات من خلال التعاون مع مجموعة متنوعة من العملاء لمساعدتهم لتطوير السياسات والعمليات والحلول التكنولوجية لتلبية احتياجات موظفيهم وعملائهم.

يمثل نيل شركة أتوس في فريق العمل التكنولوجي لمنتدى الإعاقة والأعمال Business Disability Forum Technology Task Force وهو أيضًا خبير لفريق W3C Cognitive Accessibility Taskforce وكذلك عضو في مجتمع أتوس العلمي وخبير متميز لشركة أتوس. وهو أحد مؤسسي AXSChat وهي أكبر دردشة على تويتر في أوروبا تركز على الإتاحة والدمج. تم اختيار نيل ضمن العشرة الأوائل في قائمة Shaw Trust Disability Power 100 list في 2018 كما حصل على لقب أفضل ممارس للتنوع والدمج لعام 2019 في جوائز Disability Smart Awards. نيل لديه عسر قراءة واضطراب فرط حركة ونقص الانتباه وهو يدافع عن الأشخاص ذوي حالات التنوع العصبي وغيرها من الإعاقات والاحتياجات.

تترأس شركة أتوس حاليًا الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال التي تيسرها منظمة العمل الدولية.

## جلسة الممارسات الجيدة للشركات في مجال دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية

### ميسر الجلسة

فلوريان كوم  
المستشار القانوني العام في الشرق الأوسط  
شركة سيمنس للطاقة

يدير فلوريان أنشطة مرتبطة بالدمج والتنوع والتي تشمل رئاسته لمجلس الدمج والتنوع للشركة على مستوى الشرق الأوسط، بالإضافة إلى كونه أحد رئيسي الشبكة الدولية للإعاقة لشركة سيمنس للطاقة. بعد حصوله على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعتي باساو وبون بألمانيا وإتمامه للدراسات العليا، بدأ مسيرته المهنية في تقديم الاستشارات لشركة سيمنس في مجال خدمات التمويل في مدينة ميونخ عام 2009. ثم انتقل للعمل في قطاع النقل في مدينتي إرلانجن ونيويورك. منذ عام 2017 يدعم فلوريان من مقر عمله في دبي أعمال شركة سيمنس للطاقة في كافة الأمور القانونية في جميع أنحاء الشرق الأوسط.

### المتحدثون

حيدر المنصور  
محلل بفريق التنوع والإنصاف والشمول  
مجموعة زين  
الكويت

انضم حيدر إلى شركة زين في 2020 كخريج من الجيل Z. تقديراً لشغفه بالتنوع والمساواة والشمول، انتقل إلى فريق الشركة المتخصص في 2021. ضمن فريق التنوع والإنصاف والشمول، ينصب تركيزه الأساسي على قيادة مبادرة زين الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة WE ABLE وقيادة برنامج الصحة النفسية BE WELL. مع أساس متين في الهندسة الميكانيكية، تخرج حيدر في عام 2018. وقد حصل أيضاً على شهادات Scrum Master وفي إدارة السلامة والصحة المهنية، مما يبرز خبرته في إدارة المشاريع والتزامه ببيئة مكان العمل. إن تفاني حيدر في خلق بيئة دامجة وإعطاء الأولوية للصحة النفسية يحدث أثراً مستمراً داخل مجموعة زين .

مفرح العسيري  
مدير برامج  
صافولا  
السعودية

مفرح مدرب معتمد في المسؤولية المجتمعية للمؤسسات من الأكاديمية الدولية للمسؤولية الاجتماعية وهو حاصل أيضاً على شهادة أخصائي مسؤولية اجتماعية من جامعة الملك عبدالعزيز. يشغل مفرح منصب مدير في مؤسسة عالم صافولا لعدد من البرامج ومنها برنامج مكين للتدريب وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة والذي ساهم في تدريب وتوظيف أكثر من 1200 شخص ذي إعاقة في المملكة العربية السعودية. في 2018 شارك مفرح بورقة عمل في المؤتمر السنوي الخامس بمنظمة العمل الدولية عن أفضل ممارسات مجموعة صافولا في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل. كما شارك بورقة عمل عن نظام المرشد والزميل وآلية تطبيق دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل في المؤتمر الدولي الخامس للإعاقة والتأهيل بالرياض في 2018. مفرح هو سفير شبكة أصحاب الأعمال والإعاقة (قادرون) ونائب رئيس وعضو مؤسس للجنة صناع الإرادة للإعاقة الحركية في غرفة تجارة وصناعة جدة.

نهلة كمال  
مدير عام العلاقات المؤسسية والاستدامة  
نستله  
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تدير نهلة العلاقات المؤسسية والاستدامة في نستله على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ولديها أكثر من 23 سنة خبرة عملية في مجالات مختلفة كالاقتصاد والإدارة والسياسات العامة والتنمية المستدامة. قبل انضمامها لنستله في 2017 تقلدت نهلة عدة مناصب في القطاعين الخاص والعام من بينها العضو المنتدب لشركة اكسيليريت للاستشارات الإدارية ومدير مشروع تنمية الصناعات الإبداعية الممول من الاتحاد الأوروبي والمدير التنفيذي لمشروع الرواد الممول من المعونة الأمريكية.

استنادًا إلى خبرتها الواسعة عملت نهلة مع العديد من المنظمات الدولية وهي أيضًا رئيسة لجنة المرأة بغرفة التجارة الأمريكية وعضوة مجلس إدارة في مركز المديرين المصري وعضوة في جمعية سيدات الأعمال المصريات. تخرجت نهلة بدرجة بكالوريوس اقتصاد من جامعة القاهرة في 2000 ولديها دكتوراه في حوكمة الشركات من جامعة بليموث البريطانية.

ياسمين دسوقي  
مديرة إعداد وتطوير القادة والشمول الاجتماعي  
فودافون  
مصر

تشغل ياسمين دسوقي منصب مديرة إعداد وتطوير القادة والشمول الاجتماعي بإدارة الموارد البشرية فودافون مصر ولديها خبرة تزيد عن 13 سنة في مجالات الموارد البشرية المتنوعة. قبل انضمامها لفودافون شغلت ياسمين مناصب مختلفة في إدارة الموارد البشرية في قطاع السلع الاستهلاكية والاتصالات مع التركيز على إدارة التنوع والشمول والتخطيط الاستراتيجي وخلق بيئة عمل تقوم على التعلم والنمو. ياسمين حاصلة على درجة البكالوريوس في الآداب من الجامعة الأمريكية بالقاهرة مع التركيز على التسويق وعلم النفس.

داميان براون  
رئيس قسم اكتساب المواهب  
مجموعة شلهوب  
الإمارات

يرأس داميان قسم اكتساب المواهب بمجموعة شلهوب، أكبر متاجر الشرق الأوسط للسلع الفاخرة. في منصبه الحالي يدير داميان ويتابع استراتيجية اكتساب المواهب للمجموعة في كل المناطق الجغرافية والتي تصل إلى 3000 تعيين سنويًا تتنوع بين الموظفين العاملين في المتاجر إلى المديرين. كما يشارك داميان في قيادة الأجندة الخاصة بالتنوع والإنصاف والدمج داخل المجموعة مع التركيز بشكل خاص على المرأة القائدة والمساواة في الأجور وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة. داميان لديه خبرة 24 عامًا في مجال جذب المواهب أمضى أكثر من نصفهم في الشرق الأوسط. هو عضو في معهد الإدارة المعتمد وحاصل على ماجستير في إدارة الأعمال وأكمل مؤخرًا برنامجًا تنفيذيًا عن مستقبل البيع بالتجزئة مع جامعة ديوك.

حياة نبوه  
منتجة إبداعية وصانعة محتوى  
مجموعة شلهوب  
الإمارات

تعمل حياة كمنتجة إبداعية وصانعة محتوى في مجموعة شلهوب والتي تعتبر شريكة وصانعة للتجارب الفاخرة في الشرق الأوسط. خلال عملها تتأكد حياة من تطبيق الإرشادات المرتبطة بالعلامة التجارية للمجموعة بما في ذلك الشخصية، نبرة الصوت، والهوية بما يضمن توصيل اتصالات استراتيجية مميزة عبر منصات المنظمة المختلفة. تخرجت حياة من الجامعة اللبنانية تحديدًا من كلية الفنون الجميلة بالتركيز على الدراسات المرئية-السمعية. حياة أيضًا عضوة في مجموعة العمل المعنية بالتنوع والإنصاف والدمج في مجموعة شلهوب. من خلال التركيز بشكل خاص على الثقافة وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، تجسد حياة التزام المجموعة بخلق بيئة عمل دامجة ومتناغمة.



## جلسة الشراكة والأدوات

### ميسرة الجلسة

إجلال شنودة  
المدير التنفيذي  
مركز سيتي – كاريتاس مصر  
مصر

إجلال حاصلة على الماجستير في الدمج والإعاقة من جامعة لندن. وهي حالياً المدير التنفيذي لمركز سيتي- كاريتاس مصر وتشرّف على برامج التوعية والتأهيل والتدريب والدمج المقدمة فيه. كما أنها عضو مجلس إدارة المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة، واللجنة العليا لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد قامت بالإضافة لهذه المناصب بتنفيذ مهام استشارية للعديد من الهيئات المحلية والدولية لبرامج ومشاريع منها: مشروع الدمج التعليمي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم وهيئة إنقاذ الطفولة؛ برنامج تعزيز تعليم الطفولة المبكرة مع الوكالة الكندية للتنمية الدولية؛ نحو مصر بلاد دامجة مع التعاون الألماني. كما قدمت استشارات لمشروعين مع منظمة العمل الدولية وهما وظائف لانقة للشباب ذوي الإعاقة ودعم عشرين مركزاً جامعياً للتطوير المهني في اثني عشر جامعة حكومية لتكون دامجة للطلبة والخريجين ذوي الإعاقة. وشاركت إجلال في إعداد وتنقيح العديد من الإصدارات والأدلة المتعلقة بدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المسارات المختلفة وكان آخرها مجموعة الأدلة الإرشادية التي أصدرتها منظمة العمل الدولية لدمج طلاب وخريجي الجامعات من ذوي الإعاقة في برامج التدريب والإعداد لسوق العمل.

### المتحدثون

سامر صفيير  
مدير تنفيذي  
برو آيبلد  
لينان

سامر خبير في مجال دمج الإعاقة ورائد أعمال اجتماعي بخلفية هندسية وحاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت وحائز على شهادة في ريادة الأعمال الاجتماعية من INSEAD. سامر هو المدير التنفيذي وشريك مؤسس لبرو آيبلد و M Social Catering و ShareQ NGO. وهو أيضاً عضو مؤسس ونائب رئيس جمعية المشاريع الاجتماعية اللبنانية (LSE). سامر هو أيضاً مدرس جامعي في ريادة الأعمال. قدم سامر الاستشارات والتدريب لشركات ومنظمات غير حكومية ولجامعات في أوروبا والولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ومنطقة الخليج.

أمنة الساعي  
شريك مؤسس والمدير التنفيذي  
حلم للاستشارات  
مصر

بالشراكة مع رامز ماهر أسست أمنة حلم للاستشارات والتي تتعامل مع أكثر من 200 شركة في مصر والمنطقة. تقود أمنة رؤية الشركة واستراتيجيتها ونموها بهدف توفير حلول مستدامة وفريدة للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاصة لتعزيز سياسات واستراتيجيات الدمج الفعال والمستدام للأشخاص ذوي الإعاقة داخل وخارج مكان العمل. حصلت أمنة على شهادة "تحسين الإتاحة والدمج المجتمعي – بيئة خالية من العوائق" من الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (جايجا) في اليابان. كما حصلت مع حلم على العديد من الجوائز والتقدير ومن ذلك الوصول عام 2022 إلى واحد من أول 10 مراكز بين 21000 متقدم من الشركات ذات التأثير الاجتماعي في مسابقة "أبطال الأعمال في أفريقيا" والتي نظمها جاك مؤسس شركة علي بابا، وكذلك الحصول على جائزة أفضل شركة ناشئة في المسابقة التي نظمتها شركة توتال في 2016.

برندان روتش  
مدير الاستراتيجيات والتشبيك  
پرپل سبيس  
المملكة المتحدة

سعيًا منه لإحداث التغيير على نطاق واسع يقود برندان استراتيجياً پرپل سبيس (المساحة البنفسجية) لتسريع النمو الدولي لحركة مجموعة موارد الموظفين-الشبكة الخاصة بالموظفين ذوي الإعاقة.  
برندان لديه أكثر من 15 سنة خبرة في دعم المنظمات لرفع الثقة في مجال الإعاقة وهو شغوف بدفع الأساليب التي يقودها الموظفون لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة.  
قبل انضمامه لپرپل سبيس طور برندان وقاد الاستراتيجية الدولية لمنتدى الإعاقة والأعمال في المملكة المتحدة. وفي هذا الإطار قام بدعم حكومات، شركات دولية، شبكات وطنية للإعاقة والأعمال في جميع أنحاء العالم لخلق ظروف عمل أفضل للموظفين ذوي الإعاقة.  
برندان مفكر لديه عسر القراءة ورزق بموهبة في الربط بين الناس والأفكار، كما أنه يجيد التعاون ويستمتع بالعمل مع الآخرين لتحقيق الأهداف.

سوزان سكوت پاركر  
مستشارة استراتيجية للشبكة الدولية للإعاقة والأعمال  
كندا والمملكة المتحدة

سوزان قائدة في الفكر الإبداعي معترف بها دولياً فيما يخص تعبئة قادة الأعمال لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة اقتصادياً واجتماعياً. أسست سوزان في المملكة المتحدة أول شبكة في العالم للإعاقة والأعمال والتي أصبح اسمها منتدى الإعاقة والأعمال ومجموعة العمل التكنولوجية المرتبطة به. تحت قيادتها أطلق المنتدى أول أداة قياس أداء الشركات بالنسبة للإعاقة. وقد ساهمت في تأسيس شبكات إعاقة وأعمال في جميع أنحاء العالم.  
في 2003 "ابتكرت" سوزان مفهوم "الثقة في الإعاقة" لإيمانها أن تغيير الطريقة التي نتحدث بها عن العالم تسهل بدورها عملية تغيير العالم.  
بالاشتراك مع شركة IBM ومعهد الذكاء الاصطناعي الأخلاقي التابع لجامعة Oxford Brookes. ومركز Visconti وجامعة نيويورك و Simons & Simmons والمنتدى الأوروبي للأعمال تقود سوزان الحملة الدولية للتعامل مع المخاطر المترابطة على فرص حياة الأشخاص ذوي الإعاقة الناتجة عن أدوات التوظيف المستخدمة للذكاء الاصطناعي وبشكل عام التكنولوجيا المرتبطة بالموارد البشرية.  
سوزان عضو في المجموعة التوجيهية لشبكة العمل العالمي عن الإعاقة، وهي تقدم استشارات للشبكة الدولية للأعمال والإعاقة التي تيسرها منظمة العمل الدولية، پرپل سبيس، حملة Valuable500. وهي بالإضافة إلى ذلك سفيرة دولية لمشروع ZeroProject التابع لمؤسسة Essl في فيينا ولشبكة أصحاب الأعمال الأسترالية.

بثينة فريجات  
أمينة سر  
لجنة تكافؤ الفرص  
الأردن

تدير بثينة إدارة الفئات الأكثر حاجة للحماية في المركز الوطني لحقوق الإنسان وهي خبيرة في حقوق المرأة والطفل والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. بالإضافة إلى ذلك فهي عضوة لجنة تكافؤ الفرص وأمينة سرها. شاركت بثينة في العديد من المؤتمرات الوطنية والدولية وبرنامج الزائر الدولي حول تكافؤ فرص للأشخاص ذوي الإعاقة في الولايات المتحدة الأمريكية كما ساهمت في العديد من التقارير الوطنية كتنقرير أوضاع حقوق الإنسان في الأردن وتقارير الظل للاتفاقيات الدولية كتنقرير الظل للتقرير الوطني لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ولها العديد من الأبحاث. بثينة مدربة على حقوق الإنسان وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الاتفاقيات الدولية والتشريعات الوطنية وهي حاصلة على ماجستير قانون عام.

إسحاق عريبات  
نائب مدير عام  
غرفة الصناعة  
الأردن

يشغل إسحاق منصب نائب مدير عام غرفة صناعة الأردن وهو عضو لجنة تكافؤ الفرص عن القطاع الصناعي. إسحاق حاصل على بكالوريوس اقتصاد ودبلوم عالي بإدارة الموارد الوطنية وماجستير في الدراسات الاستراتيجية.

## جلسة تعزيز التعلم المتبادل بين الشركات

### ميسر الجلسة

السيد تركي  
مستشار أول  
اتحاد الصناعات المصرية

بالإضافة إلى كونه مستشار أول في اتحاد الصناعات المصرية، يشغل السيد كذلك منصب أمين عام مجلس الأعمال المصري للاستدامة، كما عين عضواً بمجلس أمناء المعهد القومي للحكومة والتنمية المستدامة بوزارة التخطيط. وقد شغل السيد منصب مستشار إقليمي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) من 2006 إلى 2010، وكان مستشاراً للعلاقات الدولية لمدير عام منظمة العمل العربية من 2008 إلى 2009. وفي الفترة من عام 2012 إلى 2017 عمل كمنسق وطني بمنظمة العمل الدولية لمنظمات أصحاب الأعمال. حصل السيد على درجة الدكتوراه بامتياز في القانون التجاري من كلية الحقوق جامعة القاهرة عام 2003 وعلى درجة الماجستير من المعهد الفرنسي لقانون الأعمال الدولي (التابع لجامعة Université Paris 10 Panthéon-Sorbonne) بكلية الحقوق جامعة القاهرة عام 1995.

### المتحدثون

يورجن منزي  
مسؤول الإعاقة والدمج  
إدارة النوع الاجتماعي والمساواة والتنوع والدمج  
منظمة العمل الدولية

ينسق يورجن الشبكة الدولية للإعاقة والأعمال التي تيسرها منظمة العمل الدولية. تعد الشبكة منصة عالمية تضم أكثر من 35 شركة متعددة الجنسيات وما يزيد عن 30 شبكة وطنية للإعاقة والأعمال تعمل من خلالها الشركات سويًا لتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل. عمل يورجن مع منظمة العمل الدولية في مقرها بجنيف وكذلك في مكتبها في أمريكا الوسطى. قبل انضمامه لمنظمة العمل الدولية في 2013 عمل يورجن بالاتحاد النمساوي للمكفوفين، المكتب الإقليمي لدول غرب المحيط الهادي التابع لمنظمة الصحة العالمية في الفلبين وكذلك مع الوكالة الألمانية للتعاون الفني في كينيا. وهو حاصل على درجتي ماجستير واحدة في الاقتصاد وأخرى في العلوم السياسية والتاريخ.

عمرو خاشقجي  
رئيس مجلس إدارة  
شبكة قادرون لأصحاب الأعمال والإعاقة  
السعودية

عمرو رجل أعمال سعودي وناشط في مجالي البيئة والأعمال الخيرية. وهو رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة أمكست، وهي شركة سعودية قابضة متخصصة في تصنيع مواد البناء وتداولها، وتطوير العقارات وإدارتها، والاستثمار في الطاقة المتجددة. وهو أيضاً رئيس مجلس الإدارة وشريك مؤسس لجمعية قادرون، وهي مؤسسة خيرية تعمل على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وإعادة تأهيلهم ليصبحوا أعضاء فاعلين على قدم المساواة في القوى العاملة. عمرو لديه خلفية في الخطابة التحفيزية والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والتواصل المجتمعي، وقد شغل مناصب مختلفة طوال حياته المهنية، بما في ذلك العضو المنتدب وعضو في العديد من مجالس الإدارة.

خلود الحداد  
مديرة قسم التدريب والاستشارات  
شبكة قادرون لأصحاب الأعمال والإعاقة  
السعودية

تدير خلود قسم التدريب والاستشارات في شبكة قادرون لأصحاب الأعمال والإعاقة بالإضافة إلى الإشراف على المشاريع الخاصة. خلود مستشار إعاقة ولديها خلفية واسعة في التدريب وإدارة المشاريع في القطاع الخاص وغير الربحي. كما طورت عددًا من البرامج التدريبية لشبكة قادرون باللغتين العربية والانجليزية وقدمت خدمات لأكثر من (40) منشأة حول موضوعات دمج الأشخاص ذوي الإعاقة على مدى السنوات الـ (8) الماضية منذ تأسيس الشبكة. كما أدارت خلود في الفترة من 2014 إلى 2019 مشروع شهادة مواعمة المملوك من قبل وزارة العمل، وخلال هذا المشروع قدمت استشارات لعدد كبير من الشركات حول الترتيبات التيسيرية والسياسات، والإجراءات الشاملة وتطوير الاستراتيجيات والتوظيف. تساهم بانتظام في المنشورات والمشاريع البحثية المشتركة مع الجامعات و/أو المؤسسات الشريكة. قبل انضمامها إلى قادرون، أدارت خلود مجموعة واسعة من المشاريع وعملت في منظمات الإعاقة. وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في العلوم في التربية الخاصة من جامعة دار الحكمة ودرجة الماجستير في دراسات الإعاقة من جامعة سيتي في نيويورك بالولايات المتحدة. وهي أيضاً أخصائية مشاركة في لجنة اعتماد خبراء إدارة الإعاقة ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية.

ماريلينا دي كوستي  
المؤسس والرئيس التنفيذي  
شركة The Butterfly  
الإمارات

ماريلينا لديها خلفية قانونية وأكثر من عشرين عامًا من الخبرة في مجال الإعاقة. وهي المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة ذا باترفلاي (الفراشة) The Butterfly، المؤسسة الاجتماعية الحائزة على جائزة "معاً" من هيئة المساهمة الاجتماعية في أبو ظبي، وأول وكالة مناصرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. تعتبر ذا باترفلاي ممكناً لاستراتيجية أوظيفي للإعاقة 2020-2024، بالإضافة إلى تقديم المعلومات والتوعية والدعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في اتخاذ قراراتهم والوصول إلى الخدمات المرغوبة والمشاركة بفعالية في عملية صنع القرار بشأن جميع القضايا التي تؤثر على حياتهم. أطلقت الفراشة عام 2022 شبكة العمل الدامج Inclusive Employment Ecosystem، وهي شبكة غير مسبوقه تجمع أصحاب الأعمال، عبارة عن تعاون ما بين الشركات الرائدة التي ضمت قواها لتعزيز الدمج والإنصاف وإمكانية الوصول في مكان العمل من أجل عمل دامج للأشخاص ذوي الإعاقة. حصلت ماريلينا على جائزة من سينيرجوس (Synerogs) ومؤسسة روكفيلير (Rockefeller) كمبتكرة اجتماعية في العالم العربي، ودعمتها المقررة الخاصة للأمم المتحدة لبرنامج المناصرة الخاص بها. تم ترشيح ماريلينا للميدالية جائزة أوظيفي 2023 وهي أعلى وسام مدني صادر بموجب مرسوم أميري لجهودها في المحافظة على قيم الخير داخل دولة الإمارات وتلهم الآخرين للقيام بالمثل.

ريناتي باور-ريختر  
مديرة برامج  
مؤسسة سدره للدمج  
الإمارات

ريناتي متمرسه في استراتيجيات الدمج وإمكانية الوصول تتمتع بخبرة واسعة في قيادة مبادرات التغيير التحويلي في مجالات وثقافات مختلفة. ريناتي مديرة برامج في مؤسسة سدره وتترأس فرع الإمارات للرابطة الدولية للمتخصصين في إمكانية الوصول. تقود ريناتي مشروعات رئيسة لمنظمات مرموقة في مجالات التمويل، البيع بالتجزئة، الثقافة، السياحة، والقطاع العام. تركز ريناتي على تطبيق اللوائح وتشجيع الممارسات الداعمة للبيئة والجوانب الاجتماعية والحوكمة. بالإضافة إلى تصميم نماذج إيجابية للتوظيف، وتحسين تجارب المستهلكين.

ريناتي حاصلة على درجة الماجستير من جامعة كريمس بالنمسا ولديها شهادتان من الرابطة الدولية للمتخصصين في إمكانية الوصول. واحدة كمتخصصة معتمدة في البيئات المبنية سهلة الوصول وأخرى كمتخصصة معتمدة في الكفاءات الأساسية المتعلقة بإمكانية الوصول.

## جلسة التدريب والتوظيف

### ميسرة الجلسة

مارلين رودريكس  
شريكة مؤسسة  
شركة قدرات الدولية  
سلطنة عمان

تتمتع مارلين بخبرة تزيد عن 16 عامًا في مجال الموارد البشرية والصحة والسلامة في الهند وأستراليا وعمان. بعد تخرجها بدرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كارديف، عملت مارلين ببنك أستراليا ونيوزيلاندا ANZ حيث شاركت في العديد من المشروعات بما في ذلك وضع خطة عمل عن الإعاقة.

بدأت مارلين مع شريكها في إطلاق أول شركة استشارية للإعاقة في عمان والتي تركز على التوظيف المستدام للأشخاص ذوي الإعاقة. مارلين شغوفة بال إعطاء للمجتمع وإحداث تغيير اجتماعي.

## المتحدثون

سعيد بن محمد البداعي  
المدير العام لمعهد التواصل للتدريب  
سلطنة عمان

سعيد البداعي هو مترجم لغة إشارة وخبير في قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية. وهو مترجم إشارة معتمد في سلطنة عمان منذ 2004 وفي الاتحاد العربي للصم منذ 2005 وفي الأمم المتحدة (جنيف) منذ 2017. كما يرأس لجنة المترجمين في الجمعية العمانية للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية على مستوى سلطنة عمان ودول الخليج.

بالإضافة إلى كونه مدربًا على لغة الإشارة وتنمية مهارات الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية فهو يشغل منصب المدير العام لمعهد التواصل للتدريب منذ إنشائه في 2016. المعهد متخصص في تعليم لغة الإشارة وتوفير برامج تدريبية وتعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية لدعمهم في الحصول على وظائف دامية.

مادلين عزمي  
المشرف العام  
مركز سيتي – كاريتاس مصر  
مصر

مادلين طبية وتشغل حاليًا منصب المشرف العام على مركز سيتي (دعم، تعليم، تدريب من أجل الدمج) – كاريتاس مصر. حصلت مادلين على درجة الماجستير في دراسات الإعاقة من جامعة لندن ودكتوراه من المعهد العالي لدراسات الطفولة من جامعة عين شمس (القاهرة، مصر). كما حصلت على زمالة هيوبرت هامفري من هيئة فولبرايت في جامعة تيولن الأمريكية. مادلين لديها أكثر من 15 عامًا من الخبرة في برامج التأهيل المرتكز على المجتمع، والعمل مع أسر الأطفال ذوي الإعاقة، وفي تصميم وتنفيذ الأنشطة لدمج الأطفال ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم. وقد تواصلت بمختلف الكيانات الحكومية لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما أجرت تقييمات لبرامج التأهيل المجتمعي في مصر والسودان ونسقت العديد من الدورات التدريبية الإقليمية على المستوى العربي عن التنمية الدامجة.

عواطف السلطان  
مدير عام  
معهد البناء البشري  
الكويت

تسعى عواطف لفتح آفاق للشراكة مع الجهات الحكومية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة من خلال معهد البناء البشري الذي بدأ في الكويت لدعم مشاريع الدمج الوظيفي للأشخاص ذوي الإعاقة بما يتفق مع رؤية واستراتيجية وأولويات الدولة. وقد بدأ المعهد مؤخرًا في نقل خبرته إلى سلطنة عمان لدعمها في دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في التوظيف. من المبادرات المهمة التي أطلقتها عواطف مبادرة "شركاء لتوظيفهم" في الكويت ومبادرة "كن معنا لأجلهم" في عمان واللاتي تهدفان إلى تدريب وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية من 18-40 سنة ودمجهم في التوظيف بعد توفير تدريبات تتوافق مع متطلبات الوظائف المطلوبة في سوق العمل خاصة في مجالات خدمة العملاء، والإدارة المكتبية، وطباعة وتصوير المستندات، والأرشيف الإلكترونية، والأمن والسلامة المهنية.

شربل دغفل  
مؤسس Wheelchair Taxi  
لبنان

أصيب شربل في حادث سير في سن العشرين أدى إلى شلل رباعي. بعدها واجه صعوبات عديدة للتنقل في لبنان مما دفعه للتفكير في طريقة تيسر التنقل للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية. من هنا جاءت فكرة Wheelchair Taxi في 2016 وهو خدمة لكل مستخدمي الكراسي المتحركة الذين يحتاجون للتنقل من مكان إلى مكان. تم تصميم السيارات لاستيعاب كرسي متحرك أو أكثر بسهولة وأمان وهي مزودة بمنحدرات لضمان الإتاحة. يخضع السائقون لتعليمات السلامة على الطرق المحلية كما يتم تدريبهم على القيادة بسلاسة ويحصلون على تدريب طبي أيضًا لضمان راحة الركاب وسلامتهم. بالإضافة إلى كونه مؤسس شركة Wheelchair Taxi يعمل شربل منذ عام 2021 مع جمعية بروايبلا لدعم اللبنانيين ذوي الإعاقة في الحصول على وظائف.